



К.ю.н., доцент каф. ГПиП
СКГМИ(ГТУ)
В.В. Каболов

Конкурентоустойчивость и технология управления изменениями Республики Южная Осетия

В.В. Каболов

В мире, где постоянны только перемены, существует необходимость в инструментах и методах, способных помочь организациям стать более эффективными. Невозможно отрицать тот факт, что постоянное улучшение (в любом виде) – это жизненная философия любой организации сегодня, если она хочет выжить и успешно функционировать в среднем, не говоря уже о долгосрочном, периоде. Важно отметить, что эту ситуацию породила изменяющаяся природа внешней среды и что изменения происходят не как-то линейно с одной скоростью, а нарастают по экспоненте.

В современных условиях развитие любой организации, в том числе государства, республики, основано на организационных факторах и технологиях. Эффективность деятельности организации зависит, прежде всего, от методов управления, уровня руководства, стратегического подхода.

Любая организация характеризуется внешней (социальные, технологические, экономические, политические факторы) и внутренней (уровень технологии, квалификация персонала, качество организационной структуры, реалистичность идей, определенность задач) средами. Внешняя среда организации постоянно подвержена изменениям, поэтому отслеживание изменений окружения организации и оперативное реагирование на эти изменения – неотъемлемое и обязательное условие успеха. Внутренняя среда должна изменяться соответственно изменениям внешней среды, то есть должна быть адекватна окружению.

В отечественной литературе управление преобразованиями рассматривается преимущественно в качестве индикатора деятельности организации по адаптации к изменяющимся условиям внешней среды. А.Н. Дятлов трактует изменения в организации как средство, помогающее приспособиться к новым условиям и сохранить или повысить конкурентоспособность, эффективность работы и производительность [1].

В последнее время в отечественной практике «управления изменениями» прослеживаются устойчивые тенденции к тому, чтобы понимать под этим комплекс мероприятий по изменению внутренней системы ресурсов, технологических цепочек и других аспектов производства и сбыта в зависимости от требований рынка, отраженных в заказе [2].

В этом направлении открывается огромный пласт знаний, находящийся на стыке многих функциональных менеджментов. Маркетинг, логистика и собственное управление ресурсами взаимодействуют между собой не только в плане обмена информацией, но и на более высоком уровне.

Резюмируя все вышеизложенное, можно сказать, что в общем виде под изменениями следует понимать отличие характеристик организации в настоящий момент времени или разработку и внедрение новых процессов в развитие производственной системы.

Управление изменениями – это процесс прогнозирования и планирования будущих изменений, оценки эффективности их внедрения. Управление изменениями предполагает постоянное выявление и измерение изменений среды и разработку адекватных реакций на эти изменения [3].

В ходе развития организации необходимо определить возможные изменения, причины этих изменений, их последствия для организации и меры по усилению действия благоприятных и нивелированию опасных для организации внешних факторов. Законы существования организации меняются относительно медленно, описание таких изменений – это более высокий уровень управления, обеспечивающий адаптацию организации и ее высокую выживаемость.

В зависимости от причин и способов внедрения выделяют эволюционные и революционные организационные изменения. Эволюционные изменения могут быть представлены созданием новых отделов, перестройкой структуры организации и осуществляются постепенно, в виде мелких шагов. К революционным изменениям относятся радикальные, «скачкообразные» преобразования.

В 1993 г. американские специалисты по менеджменту М. Хаммер и Дж. Чампи в основных чертах сформулировали концепцию реинжиниринга бизнеса, предусматривающую революционный путь развития организации [4]. По их мнению, хозяйственный реинжиниринг – это фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование организации и его важнейших процессов. Результатом является резкое (на порядок) улучшение важнейших количественно измеряемых показателей издержек, качества обслуживания и сроков. Особое внимание придается информационной технологии, цель внедрения которой заключается в полной переработке информации о клиентах и производстве. При этом речь идет о совершенно новых областях применения, а не просто об автоматизации процессов. Благодаря целенаправленному использованию банков данных, экспертных систем, телекоммуникационных сетей можно существенно расширить сферу задач сотрудников.

Однако более совершенная информационная база не принесет желаемого результата, если не изменить компетенцию персонала, имея в виду не только организационные (обязанности, полномочия), но и чисто квалификационные (возможности, способности, навыки) параметры. Авторы концепции хозяйственного реинжиниринга в этой связи говорят об «уполномоченных» сотрудниках, которые должны стать «профессионалами процесса». Именно в революционных организационных изменениях нуждаются организации Южной Осетии, которая на днях добилась независимости.

«У нас есть возможность использования внешних и внутренних ресурсов, однако для этого необходимо осуществить ряд преобразований, которые давно назрели в нашем обществе. Например, надо задействовать в полную силу «Закон об акционерных обществах», обязательно укрепить страховую деятельность – все это указано в постановлении об инвестиционной деятельности. Должна быть разработана программа приватизации и образован рынок ценных бумаг», – отметил Президент РЮО Э.Д. Кокойты.

В Российской Федерации, и прежде всего в Северной Осетии, есть люди, которые готовы вложить капитал в экономику Южной Осетии. Речь идет, прежде всего, о таких наиболее привлекательных отраслях, как разработка местного сырья, выпуск минеральной воды, деревообрабатывающая промышленность и т.д. По словам Э.Д. Кокойты, в Южной Осетии ведут геологоразведку корейские компании. Московская область примет участие в строительстве Дворца спорта и еще нескольких объектов.

«Мосдорстрой» за 2008 год должен был провести асфальтирование Зарской дороги. Строи-

тельство включает установку камнедробильного оборудования для обеспечения гравием и щебенкой, а также нового асфальтового мини завода. В середине июля 2008 года в Цхинвале возобновили строительство двух 45-квартирных пятиэтажных домов, которые будут введены в строй до конца года.

В 2009 году должно быть завершено строительство нового водовода в Цхинвал, в обход грузинских сел.

В конце апреля 2008 года Цхинвал посетили представители Петербургской швейной компании во главе с Таймуразом Боллоевым. Им предложили проект восстановления Цхинвальской швейной фабрики. Для обеспечения ее кадрами решено открыть лицей.

Российские предприниматели будут работать в таких сферах югоосетинской экономики, как здравоохранение, транспорт и дорожное строительство. В свою очередь югоосетинская сторона предложила добывать и использовать имеющиеся на территории республики полезные ископаемые, а также выразила желание сотрудничать в области туризма.

Однако для того чтобы реально развивать экономику, надо умело использовать свои собственные ресурсы. Ведь прежняя экономическая система дезорганизована, хозяйственные связи нарушены, поступление сырья извне связано с большими материальными расходами. Необходимо разрабатывать свои источники энергии, в первую очередь задействовать гидроэнергетический потенциал. В РЮО богатые лесные ресурсы, которые до сих пор нерационально используются. Есть возможность развития и пищевой промышленности. И, конечно, есть потенциал развития Транскавказской автомагистрали, ее инфраструктуры, которая может послужить для развития экономики Южной Осетии. Нужен целый комплекс мер в банковском секторе для стимулирования предпринимательской деятельности. В целом, в совокупности, все эти меры будут способствовать увеличению основных средств производства, укреплению реальных секторов экономики.

На заседании Правительства Республики Южная Осетия в свое время было принято постановление, в котором Министерству экономики поручено принять меры по повышению эффективности функционирования «Эмальпровода», завода пива и фруктовых вод, Багиатского наливочного завода, лесокомбината (в частности, посредством нахождения рынков сбыта их продукции за пределами республики), по разработке предложений по возобновлению производственной деятельности на предприятиях СУ «Промстрой» (кислородная станция), Квайсинского свинцово-цинкового рудоуправления.

Пользование водными объектами для нужд лесосплава и иные виды водопользования, устройство различных гидросооружений, производство других работ в югоосетинской части вод пограничных рек, озер и иных водоемов, пользование землями, лесами, животным миром, ведение горного дела, геологических изысканий и иная хозяйственная деятельность в РЮО производятся таким образом, чтобы обеспечить надлежащий порядок на государственной границе Республики Южная Осетия.

Народ самоопределившейся Республики Южная Осетия успешно строит свою государственность. Из года в год медленно, но верно улучшаются условия жизни людей, растут зарплаты, пенсии и стипендии, строятся и ремонтируются важные и необходимые для нормальной жизни объекты.

Цель России и Южной Осетии – выход к 2011 году экономики Южной Осетии к среднему уровню субъектов Южного федерального округа России (который состоит, за исключением Краснодарского и Ставропольского краев, а также Ростовской области, из депрессивных территорий), в том числе и по уровню жизни.

Для этого надо создать условия для развития экономики. Поэтому финансовая помощь будет оказываться как гарантия того, что люди вернут-

ся в свои дома и восстановят их, а затем будут работать в экономике.

Для процветания Южной Осетии, в силу малочисленности населения, достаточно названных изменений (модернизации инфраструктуры, размещения военной базы, максимальной ориентации на местные ресурсы, обучения местных кадров) – при условии введения жесткой финансовой дисциплины. Но главное все-таки – национальная доктрина образования в Южной Осетии. Доктрина определяет цели воспитания и обучения, пути их достижения посредством государственной политики в области образования. Опережающее развитие образования выведет Южную Осетию из кризиса, обеспечит будущее нации, достойную жизнь каждой семье.

Южная Осетия представляет пример, по которому другие национальные меньшинства Грузии будут судить о способности России осуществлять развитие обособленных, но стремящихся к ней территорий.

Соответственно, создав в Южной Осетии «витрину процветания», Россия ослабит грузинский режим до такой степени, что он не сможет повторить попытку геноцида югоосетинских граждан, несмотря на помощь США и НАТО.

Литература

1. **Дятлов А.Н.** Управление организационными изменениями // Бизнес-образование, № 3 2 (9), 2000. 5 с.
2. **Маркушина Е., Исаченко И.** Социально-психологический контекст сопротивления изменениям // Электронный журнал «Управление изменениями в компании», 2001.
3. **Долятовский В. А. и др.** Технология управления развитием вуза на рынке образовательных услуг. – Ростов-на-Дону, 2006. 242 с.
4. **Хаммер М., Чампи Дж.** Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе. – СПб, 1997. 356 с.